

EVALUEREN DOOR ESTENTIE

Evaluaties door ESTENTIE draaien om het **leren van ervaringen** door de ervaringsdeskundigen zelf én door collega's, klanten en/of samenwerkingspartners. Vanuit een positieve benadering en toekomstgericht.

Het gaat hierin om het gesprek. Bij voorkeur tussen mensen vanuit verschillende disciplines en met verschillende perspectieven. Door in te zoomen op een specifieke situatie ontstaat echt **contact** over *wat goed ging* en *wat beter kan*. Vanuit de eigen ervaring en de eigen beleving en visie. De deelnemers leggen **verbinding** met elkaar, met de passie voor het werk en met gezamenlijke doelen. Hierbij maken ze samen duidelijk wat vast zit of in de weg staat én hoe ze daar van los kunnen komen.

Door actiehouders bij de evaluatie te betrekken verbinden ook zij zich aan de leerpunten en aan de actie die daaruit voortkomt. Om het geleerde goed om te zetten in actie gaat het hier om **denken in kleine stappen**.

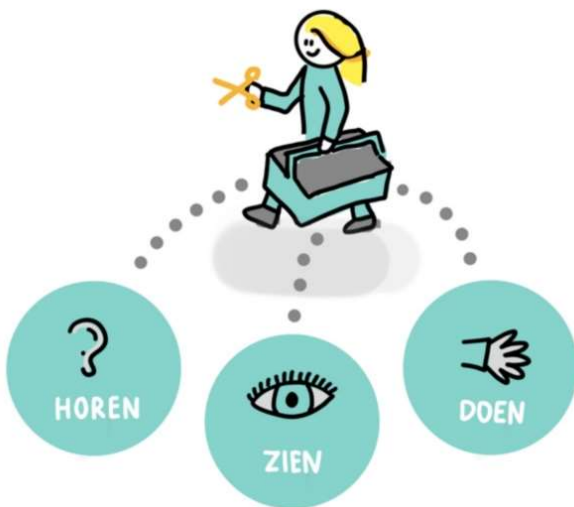


De drie fasen

HOREN (reflecteren) – het ophalen van en onbevooroordeeld luisteren naar **elkaars verhalen**. Het bij elkaar brengen van de verschillende perspectieven.

ZIEN (evalueren) – dit gaat om het zichtbaar maken van **het grote plaatje**. Wat zijn de leerpunten? Welke onderlinge verbanden zijn er te zien? Wat is de rode draad? Wat zijn aanbevelingen? Tekenen helpt hierbij.

DOEN (omzetten in actie) – Hier zitten de actiehouders ook aan tafel. Zij maken kennis met de leeropbrengst. De deelnemers bepalen gezamenlijk de **prioriteiten** en het **actieplan**. En de actiehouders gaan aan de slag. Te beginnen bij de **eerste kleine stap**. We maken afspraken op maat over de begeleiding in deze fase.



Uitgangspunten:

- ✓ In de evaluatie wordt alleen **terug gekeken om vooruit te kunnen kijken**.
- ✓ Het evalueren gaat uit van een **positieve benadering**.
- ✓ **De juiste personen aan tafel**: betrokkenen én actiehouders.
- ✓ Mijn rol is **faciliterend**, het is vooral een **zelfevaluatie**.
- ✓ De evaluatie heeft als doelen: **leren, ontwikkelen en groei**. Het resultaat is dan ook niet bedoeld voor verantwoording of het doen van claims.
- ✓ **Geen grote evaluatieverslagen**. Het gaat om de verbinding. Zowel met elkaar als met de leerpunten. Praktisch betekent dit: (groeps)gesprekken en een kort (visueel) verslag.

